



### **Comment acheter ?**

Consultez la liste des produits en cliquant sur les catégories répertoriées dans le menu à gauche, puis accédez à une fiche produit en cliquant sur la photo. Mettez de côté le produit qui vous intéresse en cliquant sur «la charrette. Si nécessaire, ajustez la quantité puis validez en cliquant sur le bouton «update. Continuez vos achats en recommençant la même procédure.

Lorsque vous avez terminé vos achats, ajoutez les frais de livraison selon le barème ci-dessous, puis cliquer sur «la charrette avec la flèche» (check out). Vous connaissez maintenant le montant de votre commande, effectuez un virement. En cas de doute, prenez contact par email et demandez confirmation.

### **Comment payer ?**

Par Virement bancaire. Les coordonnées de notre compte sont les suivantes :  
KBC 734-0096977-83. La commande est envoyée dès confirmation du virement par notre banque.

### **Quels sont les frais de livraison ?**

Les frais de livraison se définissent comme suit :

- Franco de port à partir de 125 €
- Participation de 7 € TTC pour les commandes en sous de 125 €
- Participation de 5 € TTC supplémentaire pour les commandes livre le samedi

### **Dans quel délai s'effectue ma livraison ?**

Généralement les expéditions s'effectuent sous 48 heures.

### **Comment puis-je vérifier l'état de ma commande en cours ?**

Téléphonez au 0496/03 30 06 ou faites votre demande par email :  
info at indanja.be.

### **Les renseignements que je vous donne resteront-ils confidentiels ?**

En application de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services Indanja. Vous disposez d'un droit d'accès à ces informations. Sur demande, elles peuvent vous être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, rectifiées. Indanja s'engage à ne pas commercialiser ces informations qui ne sont destinées qu'à son usage propre.