



## Wegwijs op Indanja.be

### Winkelen

Het winkelen bij Indanja.be is heel eenvoudig. Het assortiment is erg ruim en heel overzichtelijk gerangschikt per categorie. Links bovenaan op de website vindt u de categorieën. Hier kiest u de rubriek producten en vervolgens kiest u het gewenste product type. Als u het product type kiest, krijgt u alle producten van het betreffende product type te zien. Om het gewenste product snel te vinden en wanneer u de code kent, kunt u de code linksbovenaan in het groene vakje ingeven. Als u vervolgens het gewenste product selecteert door op de desbetreffende foto te klikken, komt u op de pagina van dit product. Per product wordt een korte omschrijving gegeven, de verkoopprijs en het artikelnummer. Ook krijgt u per product een technische infofiche.

### Bestellen

Als u één of meerdere producten wilt bestellen, dan plaatst u het product in het winkelwagentje door op de button



te klikken. Vervolgens kunt u verder gaan met winkelen en meerdere producten in uw winkelwagentje plaatsen. Wanneer u wilt afsluiten kies dan voor



. In de winkelwagen is het, voordat u gaat afrekenen, nog mogelijk om de aantallen te veranderen of om een product weer uit het winkelwagentje te verwijderen d.m.v. de button



Heeft u gekozen voor afrekenen dan wordt u gevraagd u in te loggen. Als u nog geen paswoord heeft bij Indanja.be, dan krijgt u nu de gelegenheid om een account aan te maken. Dit hoeft u slechts éénmalig te doen en vervolgens kunt u in de toekomst bij elke bestelling weer dezelfde account gebruiken. Uw gegevens worden beveiligd opgeslagen waarvoor u zelf een wachtwoord bepaald en uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van uw bestelling. Nadat u een account heeft aangemaakt of heeft ingelogd, kunt u uw bestelling vervolgen.

U kunt een gewenste leveringsdatum ingegeven bij opmerkingen en keurt de algemene verkoopsvoorwaarden goed. U kunt tevens een afwijkend leveringsadres ingegeven.

Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u hiervan een bevestiging in beeld met uw bestelnummer. Per e-mail krijgt u tevens een bevestiging van uw bestelling.

### Vooruitbetaling

Bij Indanja.be kunt u uw bestelling die u laat thuisbezorgen door middel van een vooruitbetaling betalen. U geeft uw bank dan op de voor u gebruikelijke wijze (internetbankieren, overschrijvingsformulier of een telefonische betaling) een opdracht tot het overmaken van het orderbedrag op de rekening van Indanja.be. KBC 734-0096977-83.

Vermeld bij het overmaken van uw betaling altijd het bestelnummer van uw bestelling wat u bij de afronding van uw bestelling ziet op de website en wat u tevens per e-mail krijgt toegezonden in de bevestiging van uw bestelling.

### Prijzen

Alle genoemde prijzen op Indanja.be zijn inclusief 21% BTW.

De prijs van een product is exclusief de eventuele verzendkosten.

### Levertijden

Indanja.be doet er alles aan om uw bestelling zo spoedig mogelijk aan u uit te leveren.

Uw bestelling wordt in behandeling genomen op het moment dat Indanja.be uw betaling ontvangen heeft (dit is dikwijls later dan het moment waarop het op uw rekening is afgeschreven).

### Verzendkosten

De verzendkosten worden als volgt berekend:

gratis vanaf 125€ aankopen

een deelname in de verzendkost van 7€ voor aankopen lager dan 125€

een bijkomende deelname in de verzendkost van 5€ indien u op zaterdag wenst geleverd te worden.

### Opvolging bestelling

Bel ons op het nummer 0496/03 30 06 of stuur een mail naar info at indanja.be

### Privacy

Indanja.be respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Indanja.be zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.